

# ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПРАВОМ НА ЛЬГОТЫ

Валентина Серебрякова

**К теме социальной защиты населения наша газета обращалась не раз. Но, тем не менее, она остается актуальной, и в редакцию поступает немало вопросов, например, о назначении субсидий. За компетентным разъяснением мы обратились к начальнику отдела социальной защиты населения по Артемовскому городскому округу Наталье Волковой.**



**- Наталья Серафимовна, какие сейчас есть меры социальной поддержки населения?**

- Граждане могут обратиться к нам для оформления льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и для получения субсидии на оплату жилья и ЖКУ.

**- В чем разница между льготными выплатами и субсидией, и кто имеет право на их получение?**

- Право на субсидию имеет любой человек или семья, у кого невысокий доход и оплата коммунальных услуг составляет более 22% от совокупного дохода. Право на льготы имеют граждане, обладающие льготным статусом: ветераны труда, труженики тыла, инвалиды, ветераны ВОВ, вдовы участников ВОВ и другие. Уже 4 года льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) предоставляются в виде ежемесячной денежной выплаты.

**- Какова сумма этих выплат?**

- Для каждого заявителя сумма льготы индивидуальна. Ее размер зависит от условий проживания, состава семьи, наличия коммунальных услуг и т.п. Расчет выплаты социальной поддержки по оплате ЖКУ производится в размере 50% из расчета доли площади, занимаемой льготником. Например, льготник проживает в семье, состоящей из 4 человек (включая его самого), а площадь квартиры составляет 40 кв.м. Площадь квартиры делится на количество проживающих, в данном случае получается по 10 кв.м на человека. Таким образом, расчет выплаты льготнику составит 50% на 10 кв.м. Размер выплаты по коммунальным услугам (электроэнергия, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение) производится с учетом нормативов потребления данных видов услуг.

**- Есть ли какие-то изменения в установленных нормативах потребления?**

- С 1 августа изменились нормативы потребления электроэнергии для тех, у кого не установлены приборы учета электрической энергии (счетчики). Именно эти нормативы и применяются для расчета льготы. Если у льготников установлены приборы учета данных коммунальных услуг, то он сегодня получает льготу в большем размере, чем фактически потребляет услуг. Например, одиноко проживающему ветерану труда в 1-комнатной благоустроенной квартире мы ежемесячно выплачивали на оплату электроэнергии льготу в размере 50% от 350 кВт (установленный тариф). Получаем такую формулу:  $350 \text{ кВт} \times 1,936 \text{ (тариф)} \times 50\% = 338,80 \text{ руб.}$  С 1 августа 2012 года норматив для одиноко проживающего ветерана труда в однокомнатной квартире составляет 468 кВт, соответственно, сумма льготы возрастет до 453,02 руб. Но фактически данный человек в месяц потребляет 120-180 кВт электроэнергии. Получается, что мы ему в

100-процентном объеме компенсируем его затраты по электроэнергии. Обращаем внимание, что норматив потребления увеличен только по электроэнергии. По водоснабжению и водоотведению нормативы остались прежними.

**- Чтобы получить льготу на оплату ЖКУ, человек должен сначала избавиться от долгов, если таковые имеются?**

- Льготы по оплате ЖКУ предоставляются независимо от наличия задолженности и не пересчитываются с учетом фактического потребления услуг. Поэтому очень выгодно сегодня иметь приборы учета коммунальных услуг и при этом получать льготы в денежном выражении, рассчитанные с применением установленных нормативов потребления данных услуг.

**- В каких случаях производится перерасчет суммы выплат?**

- Массово, то есть одновременно для всех льготников, размеры социальной поддержки по оплате ЖКУ пересчитываются при условии изменения тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг. С 1 июля 2012 года были увеличены тарифы на воду, электроэнергию и отопление от КГУП "Примтеплоэнерго", поэтому был произведен перерасчет, и получатели мер социальной поддержки получили выплаты в повышенном размере.

Увеличение льготы не было столь ощутимо, поскольку и сами платежи по ЖКУ увеличились не намного.

Так как с августа увеличились нормативы потребления электроэнергии, то льгота вновь будет пересчитана в сторону увеличения, и все льготники в сентябре получат увеличенную выплату, в том числе в общей сумме выплаты будет и доплата по электроэнергии за август 2012 года.

**- Так как большая часть округа застроена индивидуальными жилыми домами с печным отоплением, многих интересует льгота на приобретение твердого топлива...**

- В сентябре льготники, проживающие в индивидуальных жилых домах с печным отоплением, получают выплату на приобретение угля. Напомню, что меры социальной поддержки на приобретение твердого топлива выплачиваются общей суммой на год. Расчет выплат на уголь производится с применением действующих норм и цен, установленных департаментом по тарифам Приморского края. На 2012 год стоимость 1 тонны угля установлена в размере 1343,90 рублей с учетом НДС. Расчет суммы выплаты на уголь производится по формуле:  $0,17 \text{ тонн} \times 1343,90 \text{ рублей} \times \text{на долю площади льготника} \times 50\%$ .

**- Всегда ли сумма выплат фиксирована, или она может измениться в течение года?**

- В течение года сумма льготы может измениться, но не в массовом порядке, а в отдельных случа-

ях, например, если меняются тарифы по содержанию жилья и соответствующая информация поступает в наш отдел. Также, если получатель льготы оплачивает услугу отопления только в отопительный период, то есть по 7-месячному тарифу. Тогда ежемесячная сумма выплаты льготы для такого получателя будет разная.

Индивидуально перерасчет льготы производится в случае изменения жилищных условий, изменения состава семьи, изменения тарифов и т.д.

**- Возникают ли какие-то трудности в связи с несвоевременным предоставлением информации гражданами?**

- Хочу попросить наших уважаемых получателей, чтобы они не забывали своевременно информировать нас о событиях, влияющих на размер предоставляемых льгот, например, об изменении состава семьи, смене места жительства и т.п. Бывают случаи, когда спустя год или два мы узнаем, что льготник уже давно проживает не один и что вместо, например, 800 рублей в месяц ему по новому расчету положено 360 рублей. Приходится делать перерасчеты и в течение нескольких месяцев, а бывает и лет, удерживать переплаченные суммы.

**- Как человек может получить начисленные ему средства?**

- Льгота, согласно личному заявлению гражданина, перечисляется на расчетный счет в банке или доставляется почтовым отделением в день получения им пенсии. Выплата льготы производится месяц в месяц, то есть выплата льготы за август производится в августе. Те льготники, кто получает выплаты через почтовые отделения (приносит почтальон на дом), а это более 11 тысяч человек (67% от всех получающих льготы по оплате ЖКУ), вместе с выплатой получают квиток, в котором указана сумма выплаты на оплату ЖКУ (без расшифровки суммы по каждому виду услуг).

**- Какова средняя сумма льготы?**

- Средняя сумма, направляемая на выплату мер социальной поддержки льготным категориям граждан, на одного получателя в месяц составляет 657 рублей. Конечно, у кого-то эта сумма больше, у кого-то меньше. За 2011 год на выплату льгот по оплате ЖКУ жителей Артемовского городского округа было направлено почти 138 млн. рублей, за 8 месяцев 2012 года - более 87 млн. рублей.

**- Каковы условия получения субсидии на оплату жилого помещения и коммунальные услуги?**

- Субсидия предоставляется при отсутствии задолженности по оплате ЖКУ или при наличии договоров рассрочки погашения долга. В случае получения субсидии и наличии задолженности по оплате ЖКУ за 2 месяца выплата субсидии приостанавливается.

**- На какой срок и в каком размере рассчитывается субсидия?**

- Субсидия рассчитывается на шесть месяцев с учетом нормативов потребления услуг и пересчитывается по факту потребления услуг гражданином или семьей. Размер субсидии для каждой семьи (гражданина) рассчитывается индивидуально и зависит от условий проживания, совокупного дохода семьи, расходов на оплату ЖКУ и т.д.

В случае увеличения тарифов на ЖКУ субсидия пересчитывается без истребования дополнительных документов от получателей. В большинстве случаев субсидия в полном объеме покрывает

расходы семьи на оплату ЖКУ. Получатели субсидии тратят из собственных средств на оплату ЖКУ не более 3-10 % от своего дохода.

Более 22 % могут составлять расходы семьи, получающей субсидию, только в случае пользования 7-месячным тарифом по отоплению (в региональном стандарте стоимости жилищно-коммунальных услуг, применяемом при расчете субсидии, предусмотрен 12-месячный тариф по отоплению).

Минимальная (или часто нулевая) субсидия получается у граждан, проживающих в индивидуальных жилых домах.

**- Сколько граждан округа пользуются правом на получение субсидии?**

- Ежемесячно получателями субсидии являются около 2500 одиноко проживающих граждан и семей нашего округа. Всего за 8 месяцев 2012 года субсидию получили 3049 семей (за 2011 год - 4075 получателей). Общая сумма, направленная за 8 месяцев 2012 года на выплату субсидии, составила 36,5 млн. рублей (в 2011 году - 52,9 млн. рублей). Средний размер субсидии на одну семью (на 1 чел.) составляет 1473,59 рубля (без учета расходов на доставку данной выплаты) в месяц.

**- Наталья Серафимовна, самым актуальным был и остается вопрос по перерасчету и удержанию субсидии...**

- Субсидия так же, как и социальная выплата на теплоснабжение (для тех, кто получает тепло от КГУП "Примтеплоэнерго"), носит целевой характер и должна быть использована на оплату ЖКУ. Это не адресная помощь. Изначально мы производим начисления по этим выплатам с учетом установленных нормативов потребления коммунальных услуг. После предоставления получателями документов (квитанций) об оплате услуг мы видим, что человек потребил их не в том объеме, на который мы ему рассчитали субсидию или социальную выплату на тепло, соответственно и платежи за эти услуги у гражданина (семьи) были меньше. В соответствии с действующим законодательством мы обязаны пересчитать выплату с учетом фактического потребления услуг и удержать переплаченную ранее сумму из начислений нового периода.

**- Получается, сначала даете, а потом забираете?**

- Расчет субсидии производится на 6 месяцев вперед. Мы не можем знать заранее, да и сам гражданин не знает, каким будет у него потребление услуг в этот период (сколько он использует кВт электроэнергии, кубов воды). Поэтому и существуют утвержденные нормативы потребления услуг, которые применяются при расчете. К примеру, мы предоставили субсидию с учетом потребления электроэнергии 400 кВт в месяц, а получатель субсидии потратил в месяц всего 100-200 кВт. Конечно, когда он нам предоставит квитанции с фактическим потреблением услуг и оплатой за них, мы вынуждены будем пересчитать субсидию и переплаченную сумму удержать со следующего периода. Если гражданин не желает оформлять субсидию на следующий период, или при расчете субсидия не положена, то сумма "переполученных" средств вносится получателем наличностью.

**- Вы можете для расчета субсидии, к примеру, по электроэнергии, применять не утвержденные нормативы потребления, а какие-то усредненные показатели потребления?**

- Самостоятельно мы этого делать не можем, существует определенный порядок расчетов, нормативно-правовые документы, регламентирующие наши действия. Но, учитывая, что у некоторых получателей субсидии, особенно у пенсионеров, из-за экономии потребления коммунальных услуг очень большие перерасчеты и удержания, мы предлагаем пенсионерам самостоятельно проанализировать свое потребление коммунальных услуг (это касается и потребления воды, у кого стоят приборы учета). И затем, при оформлении субсидии, человек может сам указать, на какое количество по каждой услуге произвести начисление субсидии. В таком случае субсидия в текущем периоде будет меньше, и это позволит избежать огромных переплат и удержаний.

Такая же ситуация по перерасчету социальной выплаты на тепло потребителями КГУП "Примтеплоэнерго". Изначально социальная выплата на тепло назначается по утвержденным нормативам потребления, а после предоставления сведений Артемовским филиалом КГУП "Примтеплоэнерго" по фактическим платежам по каждому абоненту производится перерасчет и корректировка суммы социальной выплаты на тепло. Перерасчет производится и отражается в квитанциях абонентов через месяц (например, корректировка за август будет отражена только в октябрьской квитанции). Поэтому суммы выплат в каждом месяце могут быть разными.

**- Есть определенный процент граждан, которые имеют право на льготы, но не используют его, считая, что оформление сопровождается большой волокитой. Это так?**

- Хотелось бы обратиться к тем гражданам, которые имеют льготный статус, но по каким-то причинам до сих пор не оформили и не получают меры социальной поддержки по оплате ЖКУ. По нашим данным, таких граждан около 300 человек, большая часть из них - инвалиды. Пожалуйста, приходите к нам, используйте свое право на получение данной выплаты. За последние два с половиной года процедура оформления мер социальной поддержки значительно упрощена, минимизирован пакет документов, который должен предоставлять гражданин. Для оформления льгот по оплате ЖКУ необходимы только паспорт заявителя и льготное удостоверение (справка). Для правильного расчета льготы заявитель должен знать и предоставить нам информацию о своих жилищных условиях: площади жилого помещения, количестве комнат, наличии коммунальных услуг, о количестве совместно с ним зарегистрированных граждан, о поставщиках жилищно-коммунальных услуг.

Все выплаты, которые производит отдел социальной защиты населения, носят заявительный характер. Без письменного заявления получателя и согласия на обработку его персональных данных мы не имеем права назначить ни одну выплату, даже при наличии в отделе документов, необходимых для назначения той или иной выплаты. Гражданам, проживающим в поселках, нет необходимости приезжать в Артем, чтобы подать заявление на оформление льготы или субсидии. В округе работают 9 отделений приема граждан по социальным вопросам. Место их расположения и часы приема можно узнать по телефону **4-97-70**.