

КРАСНОКОЖАЯ ГОРДОСТЬ

Валентина Серебрякова

Трудности с оформлением заграничного паспорта для многих жителей Артема остаются актуальными. Длинные очереди, долгие сроки ожидания сопровождаются не только тех, кто собирает пакет документов лично, но и тех, кто пытается подать заявку через портал Госуслуг самостоятельно или через частные фирмы. Мы в очередной раз обратились к заместителю начальника ОУФМС по ПК в Артемовском городском округе Светлане Далишневой за разъяснением некоторых вопросов.



- Светлана Юрьевна, портал Государственных услуг, конечно, создавался для удобства граждан. Однако на деле для некоторых процесс осуществляется не так просто, как они рассчитывали. С чем это связано?

- Начну с описания процедуры: человек подает заявление в электронном виде, мы его принимаем и направляем приглашение на конкретный день. Для оформления пятилетнего паспорта гражданин приходит к нам один раз, после всех проверок и согласований, чтобы предоставить документы, фотографии, квитанции. На следующий день либо через день он получает паспорт. Если паспорт оформляется на десять лет, то человек приходит к нам один

раз для фотографирования, после чего полностью сформированная анкета с макетом паспорта отправляется в Москву. Паспорт печатается на Гознаке, и когда он приходит, мы приглашаем заявителя для получения документа. Однако бывает, что сроки задерживаются, так как не поступили проверки и согласования ФСБ. Это может быть связано с тем, что в отношении граждан, проживающих в Приморском крае менее пяти лет, запросы направляются по прежнему месту жительства. То же самое происходит при временной регистрации, но там и сроки до 4-х месяцев.

Проверки также проводятся на судимость, на наличие действующего загранпаспорта, на наличие неисполненных обязательств (к судебным приставам), на законность гражданского паспорта, если его получали за пределами края. Если молодой человек прошел срочную службу, то в анкете должны быть указаны воинские части, и туда тоже отправляются запросы. Если это служба по контракту, в силовых структурах, с допуском к гостайне, то согласования проходят и в тех учреждениях и ведомствах, где человек работал. А на это требуется время.

- Люди жалуются, что не могут получить загранпаспорт из-за отсутствия бланков...

- Да, действительно, с октября идут перебои с поступлением бланков паспортов. Но это не наша вина. Бланки присылают из Москвы. С чем связаны перебои, нам не известно, так как разъяснений по этому поводу столица не дает. Людям мы объясняем, что как только бланки придут, им поступит сообщение на электронную почту. На днях пришли бланки в количестве 250 штук. Если учесть, что в день мы принимаем 50-60 заявлений только через портал, то можно понять, что это мизерное количество. Из-за этого и сроки не соблюдаются. За 10 месяцев мы приняли 11 тысяч заявлений, из них 4600 приняты через портал Госуслуг.

- Что вы можете порекомендовать жителям Артема в этой ситуации?

- В данный момент, учитывая обстоятельства, я бы рекомендовала оформлять паспорт не на пять, а на десять лет. Во-первых, за ними будущее, во-вторых, перебоев с поступлением бланков на десятилетний документ нет. Конечно, госпошлина больше, но тут уж человек может выбирать. Во Владивостоке на ул. Острякова, 38 наше Управление открыло Центр по оформлению загранпаспортов, и мы направляем людей туда. Там срок оформления пятилетних паспортов - 20 дней. Прием пять дней в неделю с 10 до 13 часов. Граждане, которые там побывали, дают хорошие отзывы.

- Какие типичные ошибки допускают граждане при заполнении анкет?

- Бывает, что анкеты заполняют безграмотно. Некоторые неправильно вносят данные о трудовой деятельности. По правилам надо внести



данные о трудовой деятельности за последние десять лет. То есть это может быть не только выписка из трудовой книжки, но и сведения об учебе в школе, институте, службе в армии и т.д., если они входят в эти последние 10 лет.

Отдельно стоит сказать о фотографиях, которые заявители прикрепляют к электронной анкете. Все-таки это документ, поэтому надо понимать, что фото в неформальной обстановке здесь не годится. Некоторые же позволяют себе прикрепить фотографию с обнаженным торсом или на фоне комнатных цветов, например.

- Сейчас на территории округа достаточно много частных фирм, предлагающих посреднические услуги по заполнению заявлений на оформление загранпаспорта через портал. Насколько качественные эти услуги?

- Здесь гражданам следует быть осторожными. Объясню почему: во-первых, нельзя быть уверенными в том, что в подобной конторе вам дадут квалифицированные ответы на вопросы, касающиеся нашей деятельности. Это могут сделать только наши специалисты. И нередко человека вводят в заблуждение. Во-вторых, у нас нет обратной связи с людьми, которые пользуют-

ся услугами частных фирм. Происходит следующее: люди фирмам платят деньги за то, что от их имени подано заявление. Мы это заявление принимаем и отправляем заявителю ответ, что оно принято к рассмотрению, и назначаем встречу на определенный день. Наш ответ приходит на электронную почту той фирмы, в которую вы обратились. В это время вы дома ожидаете каких-то действий с нашей стороны и не знаете, что мы вас уже пригласили, потому что фирма вам об этом просто не сообщила. В итоге, когда ваше терпение иссякло, вы приходите в миграционную службу, а сроки уже прошли. Так что в такой ситуации надо либо регулярно посещать фирму, чтобы вовремя получить наш ответ, либо осваивать портал самостоятельно, не прибегая к помощи третьих лиц.

Кроме того, нередко случается, что сотрудники частных фирм допускают ошибки при заполнении вашей анкеты. Одна буква или цифра набрана неверно, значит, данные не соответствуют действительности. В итоге гражданин получает отказ в выдаче загранпаспорта за предоставление ложных сведений. Вам предстоит пройти процедуру заново, а фирма ответственности не несет.

ИЗ РЕДАКЦИОННОЙ ПОЧТЫ

ДОГОНЯЯ ПРОГРЕСС

В редакцию обратилась жительница г. Артема Дарья Исаева:

- Решила воспользоваться "Личным кабинетом" плателщика в ОАО "ДЭК". "Личный кабинет" мне нужен для того, чтобы вовремя и в полном объеме выполнять свои обязанности по оплате ЖКХ. Оказалось, что открыть "Личный кабинет" можно только при личном присутствии. Режим работы абонентских отделов: пн-пт с 08:00 до 17:00, обед с 12:00 до 13:00. То есть "Личный кабинет" открыт для бабушек-пенсионеров, которые интернетом не пользуются. Все остальные люди в это время работают, соответственно, открыть себе "Личный кабинет" не могут. Вопрос следующий: нельзя ли упростить процедуру подключения к "Личному ка-

бинету", как это сделано на сайте "Госуслуги", то есть посредством онлайн-заявки и заказных писем Почты России?

За комментарием мы обратились в ОАО "ДЭК", где нам пояснили:

"Порядок регистрации в "Личном кабинете" ОАО "ДЭК" един на всей территории деятельности энергокомпании и разработан с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", который компания нарушать не вправе.

Чтобы потребитель мог выполнять обязанность по оплате потребленной электроэнергии, ему не обязательна регистрация в "Личном кабинете". С марта этого года на сайте ОАО "ДЭК" работает сервис "Оплата банковскими карта-

ми", который позволяет нашим клиентам экономить время и совершать платежи за электроэнергию, находясь дома или на работе, с помощью компьютера, планшета или коммуникатора. Для проведения оплаты потребителю необходимо зайти на сайт энергокомпании: www.dvec.ru в раздел "Оплата банковскими картами", где, следуя инструкции, заполнить поле с номером лицевого счета, указать сумму, период, за который производится оплата, вписать данные с расчетной пластиковой карты стандартов VISA/Mastercard и нажать кнопку "Оплатить". Перечисленные денежные средства зачисляются на лицевой счет абонента в течение 1 - 3 банковских дней.

В октябре для наших потребителей начал работать дополнительный сервис - передача



показаний на специальной странице сайта энергокомпании, не требующий предварительной регистрации, как в "Личном кабинете". Абоненту необходимо зайти на сайт (www.dvec.ru), перейти на

страницу "Самостоятельная передача показаний", выбрать свой регион (Приморский край) из общего списка и заполнить все графы".

**Подготовила
Валентина Серебрякова.**