

220 ВОЛЬТ

# ЕСЛИ ДОЛГО МУЧИТЬСЯ, СВЕТ КОГДА-ТО ВКЛЮЧИТСЯ

Ольга Шкурат

**К сожалению, добиться решения какого-либо серьезного социального вопроса сегодня не просто. Возражения ответственных лиц известны заранее: "Нет денег. Люди заняты. Ждите!". Тем ценнее опыт тех, кому удалось побороть бюрократическую машину и прийти к конечному результату. Таких примеров немного.**

## СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

С лета 2010 года жители улицы Григорьева в Артеме звонят во все колокола: "На протяжении нескольких лет напряжение в наших домах колеблется от 100 до 150 вольт. Бытовая техника не работает, лампочки светят еле-еле. Неоднократные жалобы отдельных жильцов нашей улицы в "Артемовскую электросеть" (сегодня - "Горэлектросеть", **примеч. автора**) никаких результатов не дают.

Серьезные проблемы с электричеством на нашей улице начались в 2009 году, когда для увеличения мощности электроэнергии на соседней улице на все наши дома установили ограничители мощности, после чего у нас перестали работать практически все электроприборы, не включаются даже энергосберегающие лампы. В соответствии с п.3 ст. 541 ГК РФ "Горэлектросеть" не имеет права ограничивать мощность подаваемой энергии для бытового потребления, а в соответствии со ст. 542 ГК РФ качество подаваемой электроэнергии должно отвечать требованиям, установленным государственными стандартами.

Отремонтировать линию электропередач "Горэлектросеть" отказывается. При этом требует, чтобы мы собрали по 150 тысяч рублей с каждого дома, тогда нам установят отдельную подстанцию. Но на нашей улице живут в основном пенсионеры, и собрать такие деньги просто невозможно.

Обязанность собственника - содержать в исправном состоянии свое имущество. Линия электропередач была построена в 1961 году и ни разу не ремонтировалась, хотя мы все всегда исправно оплачиваем счета за потребленную электроэнергию.

Считаем незаконным установкой ограничителей мощности электроэнергии и требование "Горэлектросети" производить ремонт линии за наш счет. Подача электроэнергии низкого качества является прямым нарушением закона "О защите прав потребителей". Просим привлечь должностных лиц к административной ответственности и обязать "Горэлектросеть" отремонтировать свое имущество".

## МЕХАНИЗМ РЕШЕНИЯ

Подобные письма были разосланы начальнику Роспотребнадзора по Приморскому краю, прокурорам Артема, Приморья и генеральному прокурору России, главе Артемовского городского округа, губернатору Приморского края и Президенту России.

Ответы-отписки приходили с завидной регулярностью. В двух словах их суть: "Сами виноваты". Начальник "Горэлектросети" Александр Зорин ответил людям, что электросеть в их районе не "рассчитана на значительный рост вновь построенных жилых домов частного сектора и появление в каж-



дом доме современного энергоемкого оборудования; провода с малым сечением не способны обеспечить необходимую нагрузку". Не забыл директор напомнить людям, что в последние годы резко увеличилось количество домов, отапливаемых электроэнергией, причем часто - незаконно, путем хищения электроресурса. В сеть многие включают "электрообогреватели и электротитаны, иное оборудование высокого уровня энергопотребления, включение которого значительно искажает коэффициент синусоидальности, что приводит к перегреву токоведущей части и значительным потерям в электрических сетях".

Далее все отвечающие по традиции называли сроки исправления ситуации - в 2011 году, по прошествии периода - в 2012-м... Правда, с такой же традиционной оговоркой - "при наличии средств в бюджете Артемовского городского округа". Увы, средств, как водится, не было. Вопрос о том, где деньги от платежей абонентов всего Артемовского городского округа, которые, исправно погашая счета по электроэнергии, пополняют в том числе и статьи затрат на ремонт и замену электросетей на новые и современные, соответствующие качественным требованиям сегодняшнего дня, всегда оставался открытым. Хотя такой вопрос регулярно задавался, в том числе, и в письменном виде.

Жители улицы Григорьева неустанно продолжали "бом-



погая друг другу, вместе решали общую серьезную проблему. В частности, народ совместно с консультирующим юристом Павлом Бобровицем выяснил, что в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" и постановлением правительства № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах" пострадавшие имеют право произвести перерасчет за предоставление некачественной коммунальной услуги и вовсе отказаться от оплаты электроэнергии низкого напряжения.

Пострадавшие обратились в Электроизмерительную лабораторию ООО "Связьмонтажэнерго", произвели обследование мощности электропитания и получили соответствующие акты. Далее были написаны письма в "Горэлектросеть" с просьбой произвести перерасчет за предоставление некачественной коммунальной услуги в определенный период. Фактически речь идет о том, что энергетики должны списать каждому жителю ул. Григорьева долги по электроэнергии за 3 месяца.

Кроме того, электрики не заменили сами линии электропередач, напомним, работающие на улице с 1961 года. А также на ул. Григорьева по-прежнему не сняты ограничители мощности электроэнергии, что, как мы уже знаем, противоречит п.3 ст. 541 ГК РФ. Останавливаться на достигнутом григорьевцы не намерены и поэтому решение всех оставшихся проблем будут доводить до конца. Лучше, конечно, мирным путем, не получившись - через суд.

Сегодня добиться решения какого-либо серьезного вопроса можно только, если долго мучиться. Естественно, "мучиться" нужно профессионально. Разбираться в своей проблеме основательно и идти к цели последовательно. При этом всегда помнить: если правда на вашей стороне, значит, вы всегда найдете позитивный выход из самого безвыходного положения. Это лишь вопрос времени, а также вашей последовательности и несгибаемости.

бать" все инстанции письмами-жалобами. В одном из ответов (апрель 2011 года) - о, чудо! - артемовский прокурор Сергей Вислобоков вынес представление об устранении нарушения закона в адрес "Горэлектросети". Чуть позже пошел поток писем-обещаний внести ремонт электролинии на ул. Григорьева в план 2013 года. С теми же оговорками - "при наличии средств в бюджете". Короче говоря, "григорьевцы" получили еще один реальный шанс остаться в очередной год без электричества.

И тогда люди вспомнили про представление артемовского прокурора, которое он вынес в адрес "Горэлектросети" в апреле 2011 года. По факту оказалось, что Сергей Вислобоков не добивается исполнения своих же требований, о чем пенсионеры не постеснялись написать руководителю Следственного управления СК РФ по Приморскому краю. А заодно потребовали привлечь к уголовной ответственности артемовского прокурора за бездействие по ст. 293 УК РФ. Про уголовную ответственность в дальнейшем не известно, но замена подстанции на ул. Григорьева в марте 2013 года была произведена! Люди сейчас живут с качественным светом!

## УРОКИ И ВЫВОДЫ

Промучившись несколько лет и зим фактически без электричества, жители улицы Григорьева объединились и,

СТРОИМ ВСЁ

## ПРИМОРСКАЯ СТРОИТЕЛЬНАЯ НЕДЕЛЯ

Департамент  
информационной политики  
администрации ПК

**С 24 по 26 апреля во Владивостоке пройдет Приморская строительная неделя. В программе мероприятия - 20-я, юбилейная по счету, строительная выставка "Город", XV-й краевой смотр-конкурс "Зодчество Приморья-2013", вторая Дальневосточная конференция по малоэтажному строительству.**

20-я строительная выставка "Город" - это своего рода коммуникационная площадка, на которой можно будет ознакомиться с продукцией ведущих отечественных и зарубежных производителей. О своем участии в ней заявили более 100 компаний из России (это города Владивосток, Москва, Находка, Хабаровск, Иркутск, Челябинск, Санкт-Петербург, а также ряд других) и Республики Корея. Кроме того, в выставке впервые примут участие производители из Объединенных Арабских Эмиратов.

Организаторами 15-го краевого смотра-конкурса "Зодчество Приморья-2013" выступили департамент градостроительства Приморского края и Приморское отделение Союза архитекторов России. На суд профессионального жюри свои лучшие архитектурные решения представят проектные институты и архитектурные мастерские края.

Особое внимание в ходе работы Приморской строительной недели ее участники намерены уделить проблемам малоэтажного строительства. Так, во время второй Дальневосточной конферен-



ции по малоэтажному строительству активно будут обсуждаться вопросы выделения земельных участков под малоэтажную застройку и подведения коммуникаций к строениям. Кроме того, участники обсудят проблемы госзаказов в строительстве и кадровое обеспечение строительной отрасли, а также пути преодоления административных барьеров.