

ИНТЕРВЬЮ ПО ПОВОДУ

## СПАСИБО, ЧТО ВЫСЛУШАЛИ

Людмила Костюкова, фото автора

Улица Кирова, дом 42, 3 этаж, кабинет №27. Многие горожане знают, что по этому адресу находится общественная приемная Всероссийской политической партии "Единая Россия". Сегодня здесь ведут прием посетителей руководитель артемовского исполнительного комитета партии Евгений Викторович Гусев и специалист Любовь Михайловна Гусева. Однофамильцы. Согласно данным региональной общественной приемной "Единой России", 97 процентов обратившихся за помощью граждан получают консультации квалифицированных специалистов, почти 50 процентов уходят с положительным решением вопроса. Наверное, в этих цифрах есть показатель работы и местной артемовской общественной структуры, поскольку отчеты отправляются в край ежемесячно. И к концу года появляется общий итог деятельности.

Летом затишье? С этого вопроса начала я разговор с Евгением Гусевым, увидев, что посетителей пока нет.

- Не сказал бы. Сегодня вторник, и уже было два человека.

- Понятно, что общественные приемные - своего рода механизм по выявлению проблем жителей Приморья. И все-таки, что заставляет их приходить к вам, по сути - к посторонним людям?

- Скорее всего, желание быть услышанными. Не зря говорят, что надежда умирает последней. Люди пожилого возраста, а они в основном и являются нашими посетителями, провели свою активную жизнь во времена советской действительности, когда отношения между людьми были совсем другие. А сейчас, столкнувшись с чиновничьей жесткостью, порой равнодушием и грубостью, они опускают руки, отчаиваются. Нам приходится часами выслушивать их жалобы и просьбы, хочется, чтобы человек воспрял духом. Результативность - один из основных показателей нашей работы. Поэтому связываемся с соответствующими инстанциями, привлекаем специалистов. И, если не уда-

ется положительно решить проблему, стараемся дать человеку исчерпывающую информацию по данному вопросу, рассказываем, куда обратиться, с чего лучше начать конкретные действия. И когда говорят: "Спасибо, что выслушали", мы тоже остаемся довольны.

- Какие проблемы больше всего волнуют горожан?

- В первую очередь, связанные с некачественным предоставлением услуг ЖКХ, работой управляющих компаний, начислением ОДН, ремонтом крыш, дорог и благоустройством придомовых территорий. Есть обращения по поводу волокиты с оформлением земельных отношений, недовольство медицинским обслуживанием, получением социальных льгот. Хочу сказать, не всегда остаются правы сами заявители. Недавно пришел на прием мужчина, сказал, что у него ноги болят, на автобусе ездить не может, просит купить ему мопед. Пришлось объяснять, что наша организация общественная, счета в банке не имеет. Посоветовали обратиться к родственникам. Другой посетитель жаловался на медпункт. У него удалили легкое, и он хотел, чтобы его лечили на дому. В управлении здравоохранения



гражданину предложили лечение в крае, но его это не устраивает, поскольку придется ездить во Владивосток, к тому же, палата без кондиционера. Должного контакта найти не удалось, посетитель ушел, грозя судом.

- Вы уже восемь лет занимаетесь обращениями граждан, что, на ваш взгляд, изменилось - количество, качество просьб?

- Конечно, особенно много обращений бывает перед выборами. У народа появляется активность, они идут с наказами, просьбами организовать встречи с кандидатами, интересуются проектами. Особая ситуация была, когда объявили монетизацию льгот. Мы практически находились, если можно так выразиться, между молотом и наковальней. Люди приходили со слезами на глазах, угрожали, как будто правительственное

решение принимали мы. Сейчас негатива меньше. С начала года у нас побывало 74 человека, не считая июльских посетителей. Приемных дня три - понедельник, среда, пятница, но и в остальные кто-нибудь обязательно присутствует, отвечает на звонки, регистрирует посетителей. В день бывает до 15 человек. Звонков больше. Но люди чаще всего не хотят представляться, называть адрес, а иначе - кому конкретно помогать? "Выпустят пар" и бросают трубку.

- Какие у вас отношения с региональной общественной приемной Дмитрия Медведева?

- Деловые. При общих целях и задачах находить взаимопонимание легче. Когда что-то не удается решить на местном уровне, обращаемся за помощью к ним. Бывает, и они нам пересылают обращения, пришедшие от жителей Артема к ним напрямую, в которых вопрос требует нашего внутреннего вмешательства. Вот пример. Во Владивосток обратилась за помощью Светлана Владимировна Семенюк. Она входит в социальную категорию людей "дети войны". Женщина, которая проработала более 30 лет в "скорой помощи" Артема, оказалась всеми забытая и в Дни Победы, и в профессиональный праздник медиков. Я побывал у Светланы Владимировны, выслушал ее исповедь, рассказал о том, что в городе есть общественная организация "дети войны", дал ей телефоны председателя городского Совета ветеранов войны и труда Виктора Григорьевича Негодина, посоветовал зарегистрироваться в качестве члена организации и вместе со всеми вести активный образ жизни.

- Чтобы грамотно предпринять какие-то меры в вопросах ЖКХ, необходимы профессиональные знания. Как вы обходите в подобных случаях?

- Обращаемся к специалистам администрации, пытаемся первично разобраться сами. Любовь Михайловна Гусева по образованию экономист, старшая по дому. Ей самой приходилось не раз обивать пороги управляющих компаний, чтобы установить истину: за ОДН жильцы ее дома

платили по 6-7 тысяч рублей в месяц. Поэтому опыт общения с коммунальщиками у нее есть. Вчера она 40 минут беседовала с посетительницей приемной из Заводского, у которой показатель расходов на общедомовые нужды значительно превышали ее расходы по показаниям индивидуального счетчика. У гражданки двухэтажный дом, всего 8 квартир. Если у нее нагорает за месяц 200 кВт электроэнергии, то ОДН выливается в 400 кВт. Пришлось выяснять все нюансы: есть ли старший по дому, где находится общедомовой счетчик, к кому обращались за разъяснениями и так далее. Оказалось, общедомовой счетчик висит на столбе, и к нему кто-то подключился. А платят за расход электроэнергии жители дома. Тут никак не обойтись без обращения в управляющую компанию. Удовлетворенная разговором и приобретенными знаниями конкретных действий женщина ушла. Такие обращения, когда жители города стараются навести порядок в городском хозяйстве, вызывают удовлетворение. Они не только пытаются решать локальные проблемы, но и устранять в целом массовые недоработки в системе ЖКХ.

- Вы говорили, что 90 процентов обращений приходится на людей пожилого возраста, неужели у молодежи нет проблем?

- Они есть, но, видимо, молодежь находит силы бороться в одиночку. Приходили за советом жены военнослужащих по поводу жилья, воспитанники-выпускники детского дома, которым по закону государство обязано предоставить жилье. Они участвовали даже в работе прямой связи с Владимиром Путиным. Он обязал чиновников решить проблему, но им не удалось пока сдвинуть что-либо с места. Это проблема даже не регионального, а федерального плана. Будем смотреть, что изменится после обращения в край. На следующий день после разговора с ребятами пришли их односельчане, но уже с другими вопросами. Видимо, умение сопереживать, чувствовать и понимать другого ценится дороже пустых обещаний.

- Работа приемной напоминает работу депутата на избирательном округе. Вы дублируете их обязанности?

- Нет, мы стараемся действовать сообща. Просто люди, приходящие к нам, чаще всего не знают своих избранников. Тогда мы им помогаем наладить контакт. У депутатов немало полномочий, чтобы выступить в защиту обиженного человека - депутатские запросы в любые инстанции, возможность вынести вопрос на заседание постоянных комиссий, на Думу. Каждую первую пятницу месяца в общественной приемной принимает горожан член Генерального совета партии "Единая Россия", секретарь политсовета Артемовского отделения "Единой России", депутат Думы Артемовского городского округа Ольга Васильевна Бутковская. На следующей неделе с ней состоится встреча. Дополнительную информацию мы еще дадим.

## МНЕНИЕ

## ТАЛАБАЕВА ЗА ПЕНСИОНЕРОВ

**Новая система начисления пенсий должна быть направлена на защиту интересов россиян. Такое мнение высказала Секретарь приморского отделения Партии "Единая Россия" Людмила Талабаева.**

Развитие пенсионной системы России является давно назревшей мерой, уверена Людмила Талабаева. Нам необходим переход к более со-



временной и понятной гражданам системе. Однако при этом нужно сохранить уже имеющиеся гарантии. Важно, чтобы в процессе реформы не пострадали люди.

Главная наша задача в ближайшее время - обеспечить постоянную и стабильную индексацию пенсий граждан, опережающую инфляцию. При формировании пенсионных выплат должны обязательно учитываться стаж и заработок. Люди должны понимать, сколько им начисляют и почему так происходит. Сейчас наши пенсии не всегда превышают инфляцию, и это неправильно. Если, в силу личных причин или же, как раз, из-за нехватки пенсии, люди вынуждены идти работать, государство обязано выплачивать им полностью заработанное. Никаких сокращений пенсий для работающих пенсионеров быть не должно", - подчеркнула Людмила Талабаева.

Напомним, что "Единая Россия" обозначила пять основных пунктов, которые собираются отстаивать при обсуждении пенсионной реформы.

1. Пенсии работающих пенсионеров должны быть сохранены в полном объеме. "Единая Россия" выступает категорически против любых предложений о снижении выплаты пенсии работающим пенсионерам.

2. Ежегодный перерасчет пенсий для работающих пенсионеров должен быть сохранен, либо должен быть предложена справедливая альтернатива.

3. Стоимость пенсионного коэффициента, используемого в формуле расчета пенсии, должна ежегодно определяться законом, утверждаемым парламентом, а не постановлением Правительства.

4. Пенсионная реформа должна обеспечить поддержку семей с детьми - женщины, имеющие детей, должны получать более высокую пенсию.

5. Стаж по выслуге лет для бюджетников должен быть сохранен в существующем виде.

[www.primorsk.er.u](http://www.primorsk.er.u)