

Валентина Серебрякова

Как-то так случилось, что за последнее время сразу трое сотрудников нашей редакции обратились за помощью к дантистам. И как это чаще всего бывает в любом коллективе, после "хождения по мукам" возникла тема для дискуссии: каким образом выбрать клинику, определить уровень профессионализма того или иного врача? Мы поговорили с несколькими специалистами в своей области и решили сегодня представить мнение одного из них. От других его отличает подход к взаимоотношениям доктора и пациента, и на этом базируется его профессиональная этика. На наши вопросы ответил врач стоматолог-ортопед, хирург, директор стоматологической клиники "DENTAL" Денис Степанов:

- Денис Гарьевич, на ваш взгляд, какой критерий в большей части влияет на положительный результат работы врача: ценовая политика, качество материалов, "золотые руки" или что-то еще? Как пациенту при огромном предложении стоматологических услуг найти своего доктора, которого он посещал бы пусть и без удовольствия, но и без опасений?

- Главное условие успеха - доверие пациента к своему врачу. Но при этом не стоит доверять слепо. Сегодня врач должен уметь доказать пациенту свою квалификацию, свой уровень. Врачебный патернализм уходит в прошлое. Врач и пациент - одна команда. Они обязаны одинаково осознавать степень личной ответственности за исход лечения. Ведь знания и руки врача - это только половина успеха, остальное - это как выполняет рекомендации пациент, насколько он внимателен к себе, насколько аккуратно будет пользоваться дентальной конструкцией и, конечно, нельзя забывать об индивидуальной анатомии организма пациента. Создать по-настоящему качественную конструкцию не просто, это сложная, кропотливая работа. Самое важное в вопросе качества, конечно, руки вра-

ТЕЛО - ХРАМ ДЛЯ ДУШИ



ча. Всё зависит от того, насколько доктор в работе аккуратен, точен и кропотлив. Это можно увидеть на профессиональных фотографиях доктора. Просите его показать результаты работ, у современного дантиста обязательно есть собственный архив качественных фотографий, сделанных макрообъективом. В поиске врача преysкурant не должен быть главным мерилом. Цена показывает уровень позиционирования на рынке и степень ответственности, но только личный контакт с доктором расставит все точки над i.

- Каким образом человек, далекий от вашей специфики, может понять, что доктор предлагает ему именно то, что нужно, а не пытается навязать дополнительные услуги, дабы выиграть в зарплате?

- Это возможно, хотя не просто и требует от пациента времени и упорства. Пациенту нужно осознать личную ответственность за своё здоровье. Желательно собрать максимум информации о своей проблеме, сориентироваться в современных методиках, благо, сейчас информационные технологии позволяют это сделать. Чем больше вы будете знать тонкостей, тем больше сможете задавать правильных вопросов, ведь хорошая консультация

- это диалог. Грамотному пациенту - грамотный доктор! Хорошему врачу очень выгодно и даже необходимо, чтобы пациент знал, как оценить работу, и понимал, какого она уровня.

- Достаточно ли одной консультации для того, чтобы врач смог определить план лечения?

- Не ждите от доктора готовых решений на первой консультации. Для составления грамотного плана лечения, особенно где требуется эстетическое протезирование, имплантация, необходимы обследование и время. Только после второй или даже третьей консультации появляется предварительный план лечения. Очень важно в ответах доктора увидеть искренность и увлеченность, неподдельный интерес к тому, что пациент задаёт вопросы, желание максимально полно на них ответить. Если вы это увидели, доктор станет для вас авторитетом, а это самое важное...

- Какие технологии, материалы, приборы в мире сейчас наиболее признаны и общеприняты?

- Имплантация - очень прогрессивная технология, очень популярная, только она позволяет создавать искусственные опоры, восстанавливая утраченное. Понятия современная стоматология и имплантация -

неразрывны. Из материалов стоит отметить керамическую систему E.MAX (Ivoclar Vivadent) - очень "модный" материал и в России, и в США, и в Европе. Это совершенно новый вид керамики, она химически в корне отличается от всех существующих керамических масс. По прочностным характеристикам ничего подобного нет, эта керамика в три раза прочнее любой керамической массы. При этом можно создавать великолепные по эстетическим параметрам работы. Конечно же, эта керамика - для безметалловых (цельнокерамических, фарфоровых) коронок, известная среди пациентов металлокерамика - уже технология из прошлого. Очень развивается рентгеновское оборудование. Без предварительной компьютерной 3D томограммы не должен устанавливаться ни один имплантант. Особо нужно отметить CAD/CAM технологии. Они пришли в стоматологию из промышленности, в последние годы очень развились, стали популярны. Эти технологии позволяют создавать виртуальные 3D объекты (коронки) и вырезать их на фрезерном станке из диоксида циркония, металла, пластмассы, воска. Современное протезирование без них невозможно. Но все эти методики могут быть полезными по-настоящему только при наличии комплексного подхода в лечении пациента. Доктору необходимо обладать клиническим мышлением, иными словами, уметь "зреть в корень", видеть основную проблему. Именно это отличает врача-ремесленника.

- Вы сказали об имплантации, но часто слышно, что определенный возраст может стать противопоказанием для имплантации зубов. Это так?

- Это один из мифов. Возраст только своей нижней границей является противопоказанием. Ранее 18 лет имплантировать нельзя, пока не закончен рост лицевого скелета. Это придумал не я, это общепринятые мировые стандарты. А вот определённые заболевания или состояния могут быть относительными или даже аб-

солютными противопоказаниями для имплантации. Ее нельзя проводить во время беременности, при острых инфекционных заболеваниях, при наличии серьёзных системных заболеваний костной ткани, при определённых заболеваниях крови, при лечении у онколога, если у пациента не санирована полость рта. Такие заболевания, как сахарный диабет, остеопороз не являются абсолютными противопоказаниями, но таких пациентов необходимо вести совместно со смежными специалистами.

- Как долго длится лечение с применением имплантантов и насколько хорошо они приживаются?

- Главное в конечном результате - качественная работа. Сроки, количество приемов, стоимость - это всё второстепенно. Я стараюсь не ставить задачу сделать быстро, уменьшить количество приёмов, т.к. это почти всегда ведёт к снижению качества. Не зря говорится: поспешишь - людей насмешишь. Сроки очень разнятся, примерно от 3 до 15 месяцев. Всё зависит от исходной ситуации.

Миф о неприживаемости тоже существует. В современной практике имплантолога нормой процента успеха принято считать 97%, а нередко этот показатель выше. Если сравнить этот показатель с другими областями хирургии, это очень высокий процент успеха. Сейчас в профессиональной мировой среде проблемы неприживаемости имплантатов нет. Гораздо более сложно поставить их в правильную позицию, добиться достаточного объёма кости и десны. Ведь именно это определяет срок службы имплантанта. Многие клиники в подтверждение вышесказанного берут на себя обязательства при отторжении установить новый имплантант без дополнительной оплаты.

- Что бы вы хотели порекомендовать своим нынешним и потенциальным пациентам?

- Скажу словами известного врача: "Тело - это храм для души, а храм должен быть чистым!". Берегите себя!

www.azbykamebeli.ru

Диван «Леон»

ЛЮБД и Недорого!

скидка 20%

*СРОК АКЦИИ С 1 ПО 31 МАРТА 2013Г. ПОДРОБНОСТИ У ПРОДАВЦОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ. РЕКЛАМА

АЗБУКА МЕБЕЛИ

ул. Кирова, 78/1
(остановка "Хлебозавод")
т.: (42337) 3-59-55

ДОМ МЕБЕЛИ

ул. Кирова, 191
(остановка "АТФ")
т.: (42337) 3-35-03