

О ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ НАЧИСТОТУ

Светлана Мельникова, фото автора

После публикации статьи "Поездка в автобусе - удобство или морока?" в газете "Выбор" за 7 июня 2013г. редакция попросила ответить на обращения наших читателей по поводу недостатков в работе пассажирского транспорта начальника отдела транспорта и связи администрации АГО Евгения Закрепу.

Евгений Петрович встретил нашего корреспондента, что называется, во всеоружии. Все вопросы, поднятые в статье и в обращениях жителей, были рассмотрены и по возможности использованы для улучшения перевозок пассажиров в городе.

"Я работаю в этой должности уже 12 лет и с людьми всегда стараюсь быть контактным и корректным, - начал беседу Евгений Петрович. - Мы стараемся вносить изменения в графики движения автобусов согласно пожеланиям граждан. Маршрутная сеть в Артёме достаточно хорошо развита. Например, по центральной части города пассажирский транспорт идёт через каждые 2-3 минуты. На периферии мы готовы рассмотреть любые предложения жителей и по возможности внести коррективы". И это оказались не только слова.

ЖИТЕЛИ СЕЛА ОЛЕНИЙ УСПЕЮТ НА РАБОТУ

Очень приятно, что оперативно был решён вопрос для жителей села Олений, которые ездят на маршруте №13. Евгений Петрович сетует, что коллективных пожеланий об изменении расписания в администрацию не поступало. Но на статью в газете отреагировали по возможности быстро. Чтобы люди не опаздывали к 9 часам на работу, время отхода автобуса, начиная с 24 июня, теперь сдвигается с 8.40 на 8.30. Также, учитывая пожелания пассажиров, теперь по вечерам последний автобус из центра идёт не в 18.00, а в 19.00. Последний рейс в выходные дни также сдвинулся на час. Теперь жители села Олений смогут уехать домой в воскресенье на час позже, не в 17 часов, а в 18.

ЧИСТОТА И УДОБСТВО В ТРАНСПОРТЕ - ДОСТИЖИМЫ

Санитарное состояние транспорта имеет право контролировать Роспотребнадзор. В Артёме эта организация находится по ул. Лазо, 11, и пожаловаться на антисанитарное состояние в автобусе, курение водителя в салоне и другие нарушения пассажиры могут лич-

но или по телефону 3-93-29. И, опять же, чтобы были приняты конкретные меры, нужно запомнить или записать номер автобуса, дату и время рейса. "Отдел транспорта администрации города обращался в Роспотребнадзор с просьбой проверить санитарное состояние всех автобусов в городе и по результатам наказать нерадивых, - поясняет Евгений Петрович. - Нам ответили, что подобная проверка может быть проведена по конкретному случаю - по жалобе жителя. Так что требуется участие граждан, чтобы навести соответствующий порядок на всех видах пассажирского транспорта. Пользуясь случаем, прошу пассажиров в случае нарушения санитарного состояния транспортного средства сразу же обращаться в Роспотребнадзор. Вместе мы приведём в порядок наш пассажирский парк".

Техническим же состоянием автобусного парка занимается такая служба, как ГИБДД. Раз в полгода проводятся мероприятия по проверке технического состояния пассажирских транспортных средств. Кроме того, ежедневно при выходе на маршрут механики ОТК компании-перевозчика обязаны проверить готовность машины выйти на линию. По поводу подозрительного



состояния технической части лучше всего обратиться опять же к компании-перевозчику, данные о которой находятся в салоне каждого автобуса, или, если дело не движется, то в местное отделение ГИБДД по телефону 4-33-37.

Что касается "микриков", в планах отдела транспорта - вообще убрать их с маршрутов и заменить автобусами средней вместимости. Такие машины сейчас ходят по маршрутам №20 и №6. Это, безусловно, более комфортный и безопасный транспорт.

БИЛЕТ НЕОБХОДИМ КАК СТРАХОВКА

По вопросу о том, что в транспорте не дают билеты, Евгений Петрович поясняет, что сегодня билет - не отчётный документ, а договор между пассажиром и компанией-перевозчиком. В этот договор включается страховка пассажира от несчастного случая или аварии на транспорте. Поэтому наличие билета - это не только подтверждение оплаты проезда, но и гарантия, что в случае аварии вы получите страховку. Евгений Петрович настоятельно советует пассажирам требовать билеты за проезд в транспорте и сигнализировать о нарушении инструкций кондукторами в компанию-перевозчик. Сами перевозчики платят солидные деньги за страховку, и каждый кондуктор обязан выдать билет пассажиру.

НА МАРШРУТ №4 НЕТ ВОДИТЕЛЯ

Большой вопрос для жителей посёлка Заводской и промежуточных остановок по маршруту №4 - это оставшийся на линии единственный муниципальный автобус большой вместимости. Комбинированные автобусы среднего класса, которые ходят достаточно регулярно, ситуацию не спасают, поскольку на таких остановках, как "Кролевцы", "Колхозная", "Стрельникова", и некоторых других сест в него в часы пик практически невозможно.

"Мы часто разговариваем с жителями посёлка Заводской и осведомлены о их недовольстве тем обстоятельством, что стоимость проезда в микроавтобусе значительно превышает затраты на проезд в муниципальном транспорте. Из-за невыгодности дешёвого проезда на этом маршруте трудно найти водителя на второй автобус в Заводской, - объясняет Евгений Петро-

вич. - Машина, в принципе, есть, но работать на ней себе в убыток никто не хочет. Конечно, мы понимаем пассажиров, которым трудно оплатить 38 руб. за одну поездку, но нести материальные потери ни одна транспортная компания не будет. Пока мы не можем найти решение, которое устроило бы всех".

В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ЖИТЕЛЯМИ

В заключение беседы Евгений Петрович сказал ещё раз, что администрация и, в частности, отдел транспорта и связи готовы сотрудничать с жителями. Если есть какие-то вопросы, граждан ждут по адресу: ул. Кирова, 48, каб. 233. Или можно позвонить по телефону 4-24-96 и внести своё конструктивное предложение по работе пассажирского транспорта, пожаловаться на грубость водителя или на какие-то нарушения во время поездки. "Чем больше фактов непрофессионального поведения, грубых нарушений санитарного состояния на транспорте будет пресекаться, тем больше водителей и кондукторов будут знать, что они находятся под постоянным контролем, тем меньше будет негативных проявлений. А по поводу изменений в маршруте обращение должно быть не от одного человека, а коллективное, - объясняет Евгений Петрович. - Мы должны быть уверены, что это пожелание идёт от группы жителей. Также желательны конкретные предложения, как в случае с маршрутом №13. Если они реальны, то мы их обязательно выполним. Например, маршрут №1 мы вывели с одной из пассажирок, которая обратилась в отдел транспорта лично. Она помогла учесть время отправления на работу и другие особенности передвижений жителей именно этого маршрута". Евгений Петрович напомнил, что анонимные обращения не рассматриваются по вполне понятным причинам.

Отладить транспортные пассажирские потоки даже в небольшом городе, конечно, очень непросто.

Евгений Петрович с гордостью сообщил о том, что за последнее время количество жалоб на работу транспорта существенно уменьшилось. "Мы надеемся, - закончил беседу начальник отдела транспорта и связи администрации АГО, - что благодаря тесному контакту с нашими позитивно и конструктивно думающими жителями мы сможем наладить надёжное, вежливое, приятное обслуживание пассажиров нашего города".

СОВКОМБАНК



ул. Кооперативная, 4

КРЕДИТНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ*:

- ✓ ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА
ЗА 5 МИНУТ
- ✓ БЕЗ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА
- ✓ БЕЗ ОЧЕРЕДИ
- ✓ ДО 85 ЛЕТ

ПОЛГОДА
НЕ БЕРЕМ ПРОЦЕНТЫ
ПО КРЕДИТАМ!

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ
8 800 100 000 6
www.sovcombank.ru

*При положительном решении о выдаче кредита. Окончание срока выплаты задолженности по договору о потребительском кредитовании должно произойти до наступления 85-летнего возраста. Денежный кредит «6 месяцев – бесплатно». Срок 18 мес. Сумма 30 001 - 100 000 руб. Ставка 28% годовых. При отсутствии просроченных платежей по кредиту за 6 мес. до окончания срока действия кредитного договора Банк берет на себя ежемесячное погашение фактически начисленных % за последние 6 мес. Банк вправе отказать в предоставлении кредита без объяснения причин. ООО ИКБ «Совкомбанк». Генеральная лицензия Банка России №963. На правах рекламы.